

1 - Acessando o Portal de Serviços do Inmetro nos Estados.

**Passo 1:** utilize o link <https://servicos.rbmlq.gov.br/>

**Passo 2:** Clique em Agendamento de Serviços.



Figura 1 – Página Principal do PSiE

**Passo 3:** será direcionado a tela de Login de usuário, onde deverá acessar com o GOV.BR (cidadão)



Figura 2 – Página Login do PSiE

**Passo 4:** siga as instruções de cadastro no site gov.br para liberação de acesso ao PSIE.



Figura 3 – Página de cadastro do gov.br

## 2 – Acesso ao Módulo de Agendamento do Portal de Serviços do Inmetro nos Estados

Para acessar o Módulo de Agendamento, o usuário deverá acessar o sitio do Portal de Serviços do Inmetro no Estados (PSIE), digitando na barra de endereço de seu navegador o endereço [servicos.inmetro.rs.gov.br](http://servicos.inmetro.rs.gov.br).

Na página principal do PSIE, o usuário deve verificar se o sistema está configurado para acessar as informações do estado de sua localização. Caso não esteja, selecione o estado. E em seguida, clique no ícone de Agendamento de Serviços.

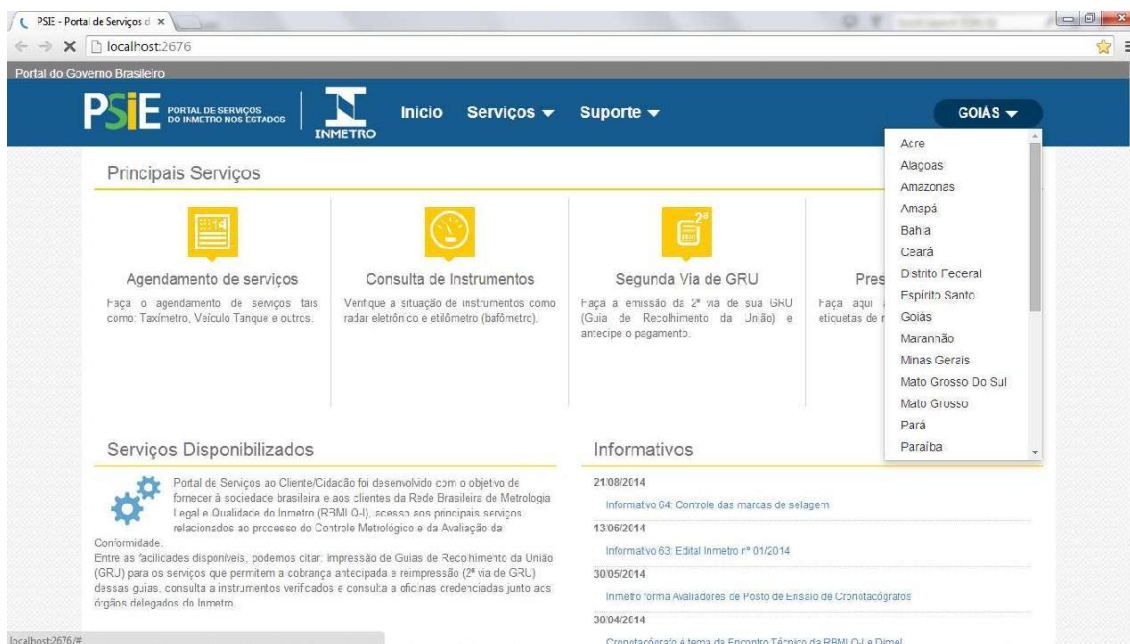


Figura 1 – Página Principal do PSIE

## 3 – Módulo de Agendamento de Taxímetro

Na página de agendamento de taxímetro, clique no botão **Consultar**. (figura 2)

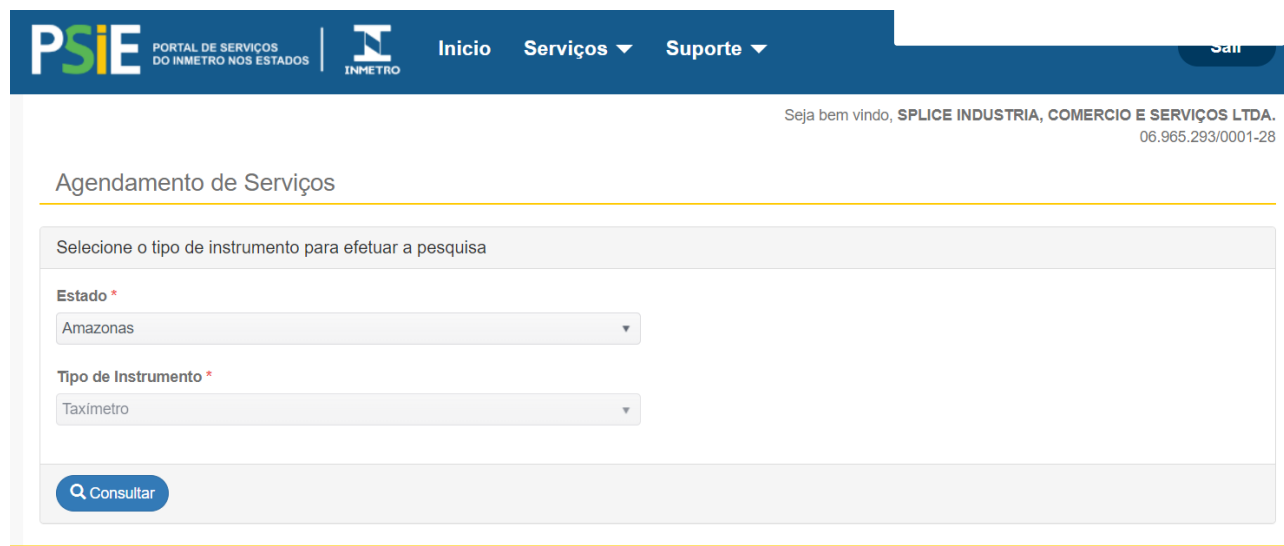


Figura 2 – Página de Agendamento de Serviço de Taxímetro

Caso o número do CPF, ou do CNPJ, informado estiver cadastrado mais de uma vez no Órgão Delegado do Inmetro, será exibida uma lista dos registros existentes e o usuário deverá selecionar aquele que contenha as informações mais atualizadas. Caso contrário (um único registro existente), não será exibida essa lista.

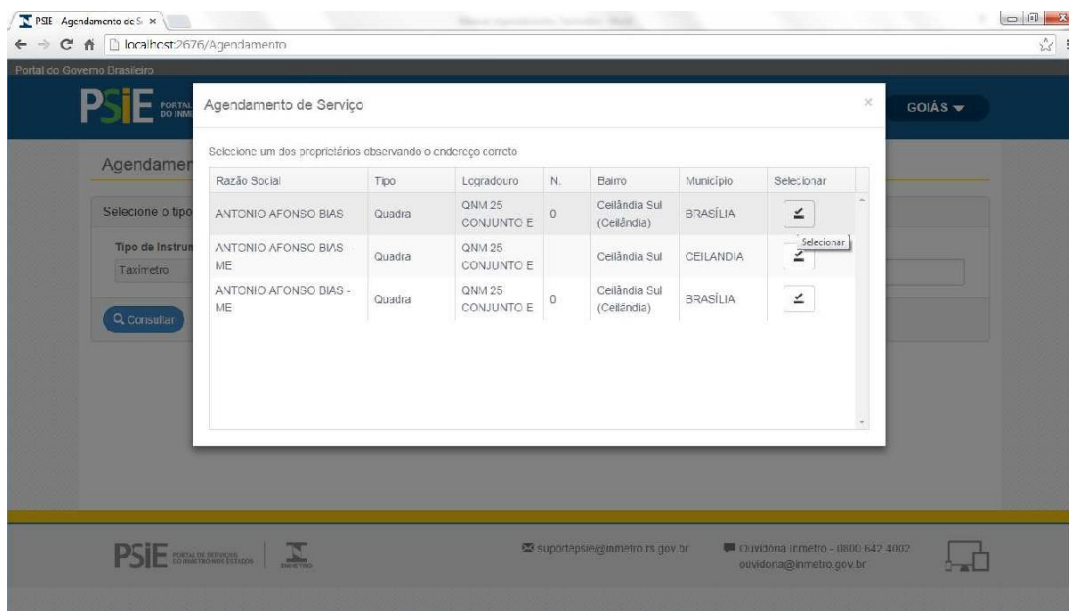


Figura 3 – Seleção de Cadastro do Cliente

Após a seleção do registro do cliente com as informações mais atualizadas, ou caso o cliente tenha apenas um registro no cadastro, serão exibidas as informações do cliente – conforme mostrado na figura 4.

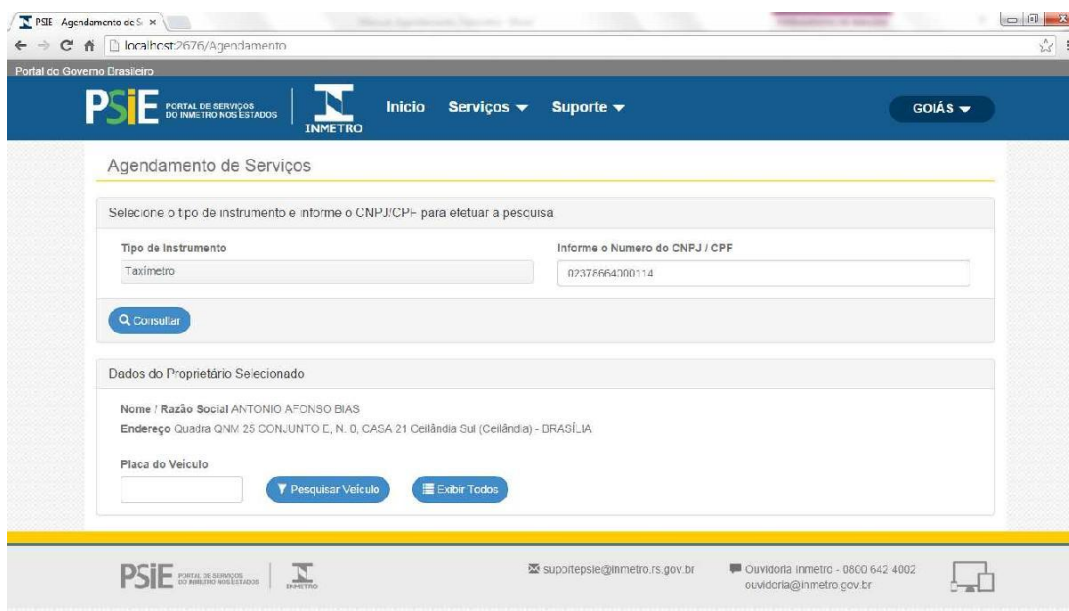


Figura 4 – Informações do Cliente

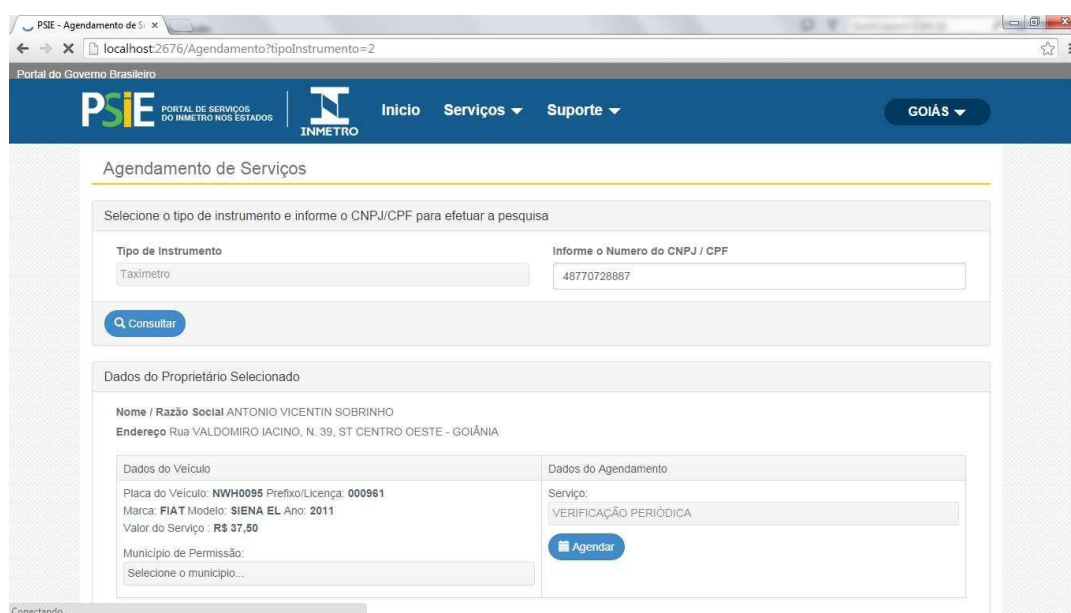
#### 4 – Veículos Cadastrados

Caso o cliente possua mais de um taxímetro cadastrado, o usuário poderá acessar as informações dos veículos cadastrados de duas maneiras:

- 1 – informando a placa do veículo e clicando no botão **Pesquisar Veículo**
- 2 - clicando no botão **Exibir Todos**, para visualizar as informações de todos os veículos cadastrados para o cliente informado.

Em seguida serão exibidas as informações referentes ao(s) veículo(s) cadastrado(s) (Placa, Prefixo, Marca, Modelo, Ano, e Valor do Serviço) – figura 5a (Pesquisar Veículo) e figura 5b (Exibir Todos).

Caso o cliente possua apenas um taxímetro cadastrado, as informações referentes ao veículo serão exibidas imediatamente após digitar o número do CPF / CNPJ. E os botões de Pesquisar Veículo e Exibir Todos, bem como a área para digitação da placa do veículo, não serão exibidos (figura 5a).



Portal do Governo Brasileiro

PSIE PORTAL DE SERVIÇOS DO INMETRO NOS ESTADOS

INMETRO

Início Serviços Suporte

GOIÁS

### Agendamento de Serviços

Selecione o tipo de instrumento e informe o CNPJ/CPF para efetuar a pesquisa

Tipo de Instrumento: Taxímetro

Informe o Número do CNPJ / CPF: 48770728887

[Consultar](#)

Dados do Proprietário Selecionado

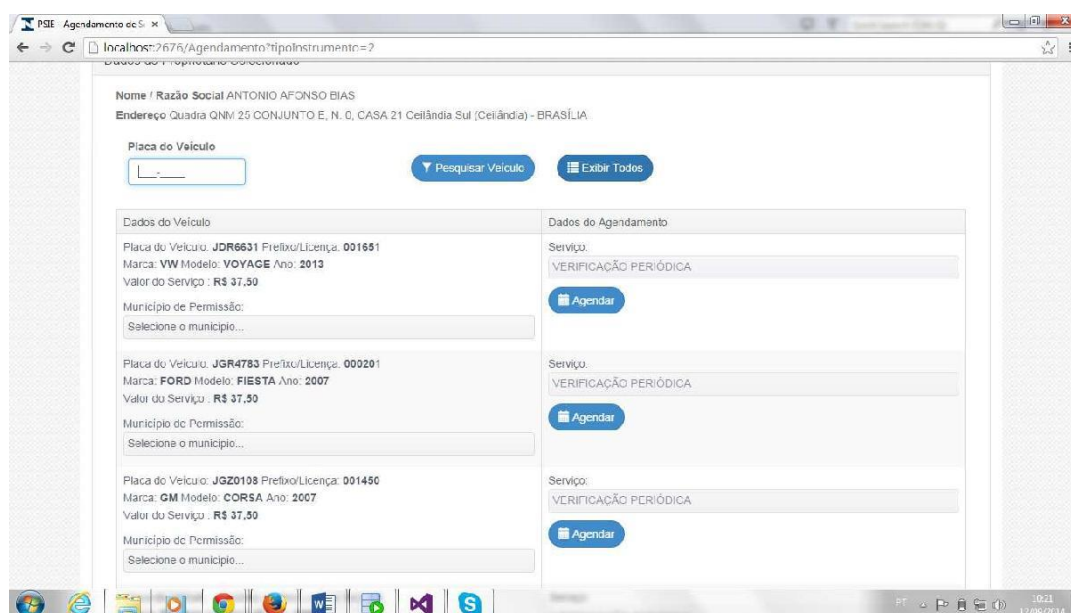
Nome / Razão Social: ANTONIO VICENTIN SOBRINHO

Endereço: Rua VALDOMIRO IACINO, N. 39, ST CENTRO OESTE - GOIÂNIA

Dados do Veículo	Dados do Agendamento
Placa do Veículo: NWH0095 Prefixo/Licença: 000961	Serviço: VERIFICAÇÃO PERIÓDICA
Marca: FIAT Modelo: SIENA EL Ano: 2011	<a href="#">Agendar</a>
Valor do Serviço: R\$ 37,50	
Município de Permissão: Selecione o município...	

Conectando...

Figura 5a – Página de Agendamento de Serviços de Taxímetro – Dados do Veículo – Proprietário com apenas um veículo cadastrado



Portal do Governo Brasileiro

PSIE PORTAL DE SERVIÇOS DO INMETRO NOS ESTADOS

INMETRO

Início Serviços Suporte

GOIÁS

### Agendamento de Serviços

Nome / Razão Social: ANTONIO AFONSO BIAS

Endereço: Quadra QNM 25 CONJUNTO E, N. 0, CASA 21 Ceilândia Sul (Ceilândia) - BRASÍLIA

Placa do Veículo:

[Pesquisar Veículo](#) [Exibir Todos](#)

Dados do Veículo	Dados do Agendamento
Placa do Veículo: JDR6631 Prefixo/Licença: 001651	Serviço: VERIFICAÇÃO PERIÓDICA
Marca: VW Modelo: VOYAGE Ano: 2013	<a href="#">Agendar</a>
Valor do Serviço: R\$ 37,50	
Município de Permissão: Selecione o município...	
Placa do Veículo: JGR4783 Prefixo/Licença: 000201	Serviço: VERIFICAÇÃO PERIÓDICA
Marca: FORD Modelo: FIESTA Ano: 2007	<a href="#">Agendar</a>
Valor do Serviço: R\$ 37,50	
Município de Permissão: Selecione o município...	
Placa do Veículo: JGZ0108 Prefixo/Licença: 001450	Serviço: VERIFICAÇÃO PERIÓDICA
Marca: GM Modelo: CORSA Ano: 2007	<a href="#">Agendar</a>
Valor do Serviço: R\$ 37,50	
Município de Permissão: Selecione o município...	

Figura 5b – Página de Agendamento de Serviços de Taxímetro – Dados do Veículo - Proprietário com vários veículos cadastrados e usuário clicou no botão Exibir Todos

## 5 – Agendamento de Serviço

Caso não conste a informação de **Município de Permissão** no cadastro do veículo, será exibida uma lista de todos os municípios que poderão efetuar o agendamento através do Portal de



Serviço do Inmetro no Estados (PSIE) – figura 6. O usuário deverá selecionar o município onde o veículo tem permissão da prefeitura local.

Caso já conste a informação de **Município de Permissão**, será exibido o nome do município.

Em seguida o usuário deverá selecionar o serviço que deseja realizar (no lado direito) figura 7. E clicar no botão **Agendar** para realizar o agendamento.

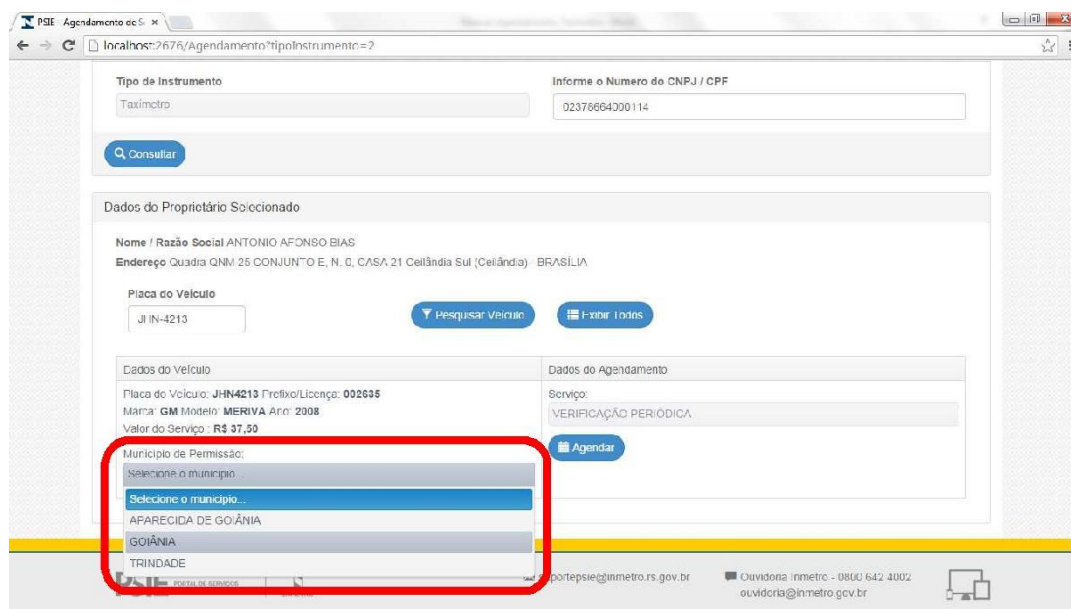


Figura 6 - Página de Agendamento de Serviços de Taxímetro – Seleção de Estado

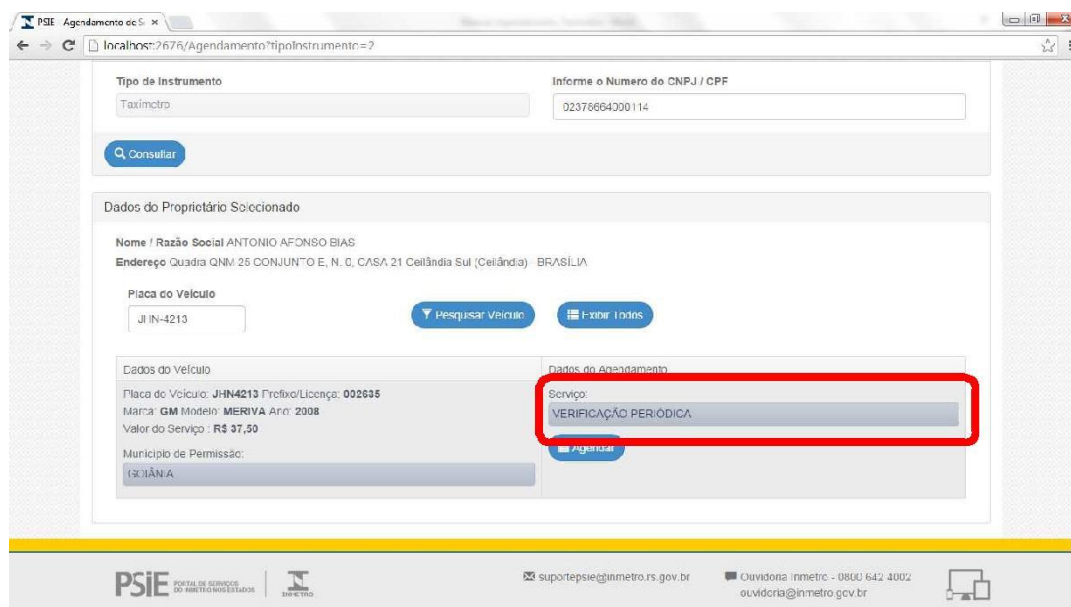


Figura 7 - Página de Agendamento de Serviços de Taxímetro – Seleção do Serviço

Após clicar no botão **Agendar**, será realizada uma consulta no banco de dados para verificar a disponibilidade de execução do serviço solicitado.

Será exibida uma janela com as opções disponíveis para o usuário. Se houver mais de um Posto de Serviço, com disponibilidade para executar o serviço, será exibida uma lista de Posto de Serviço para o usuário selecionar o Posto de Serviço. (Figura 8 e 9).

Portal de Serviços do Inmetro nos Estados  
Agendamento de Serviços

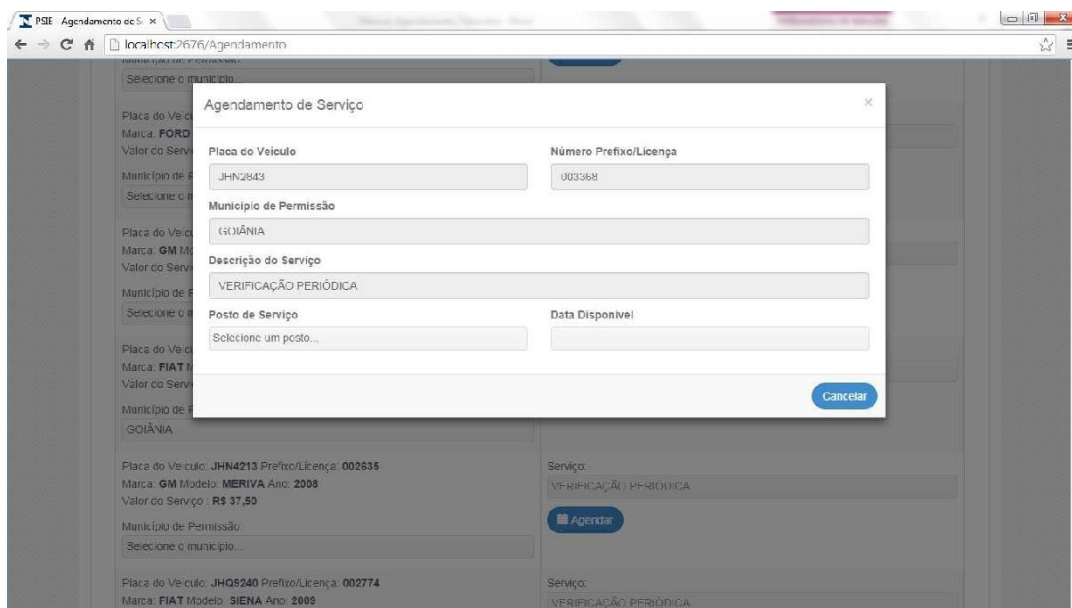


Figura 8 – Agendamento de Serviço – Seleção de Posto de Serviço, Data e Horário de Execução do Serviço

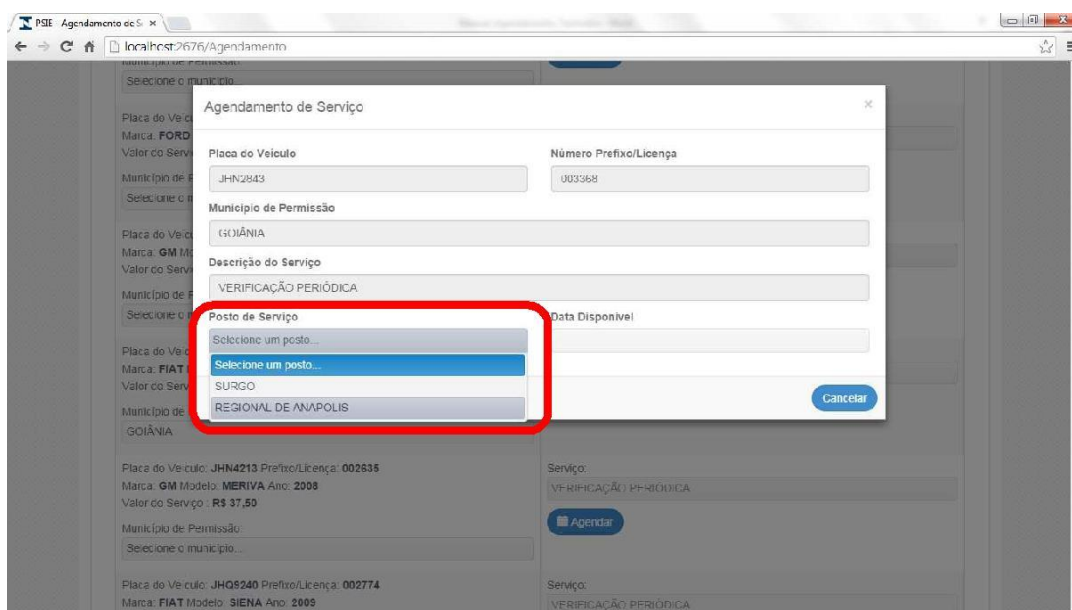


Figura 9 – Agendamento de Serviço – Seleção de Posto de Serviço, Data e Horário de Execução do Serviço

Se houver somente um Posto de Serviço com disponibilidade para atender ao usuário, não será habilitada a seleção de Posto de Serviço.

Após selecionar o Posto de Serviço, ou houver somente um Posto de Serviço com disponibilidade, será exibida uma lista com as datas disponíveis para execução do serviço no Posto de Serviço. E o usuário deverá selecionar a data mais apropriada para ele executar o serviço. (figura 10)

Caso haja somente uma data disponível, não será permitida a seleção de data de execução do serviço.

Portal de Serviços do Inmetro nos Estados  
Agendamento de Serviços

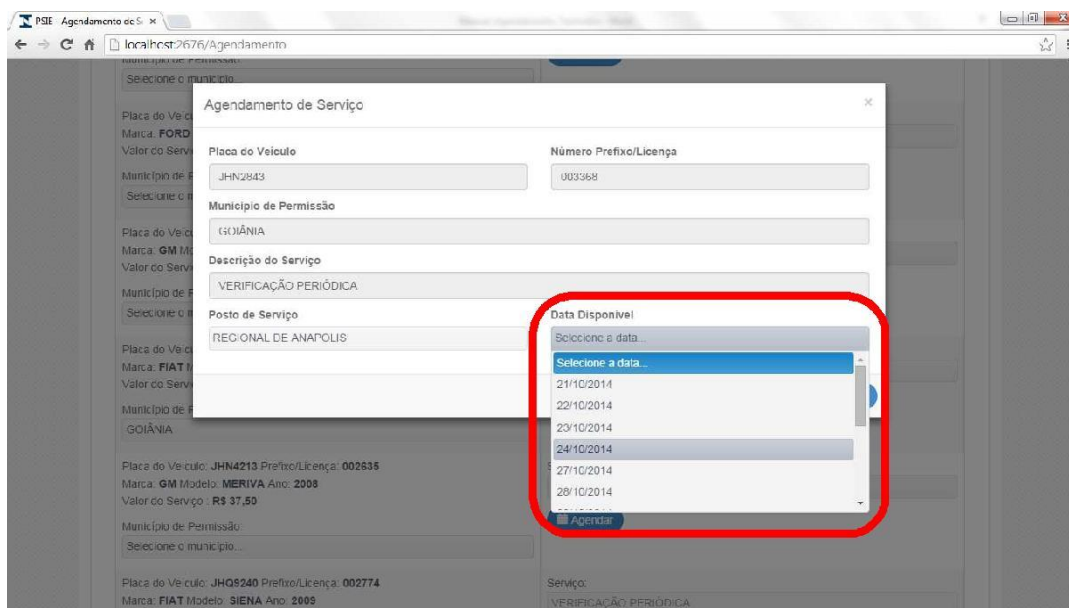


Figura 10 – Agendamento de Serviço – Seleção de Posto de Serviço, Data e Horário de Execução do Serviço

Após selecionar a data de execução do serviço, ou tendo apenas uma data disponível, será exibida uma lista de turnos com disponibilidade para executar o serviço - na data selecionada pelo usuário. (figura 11)

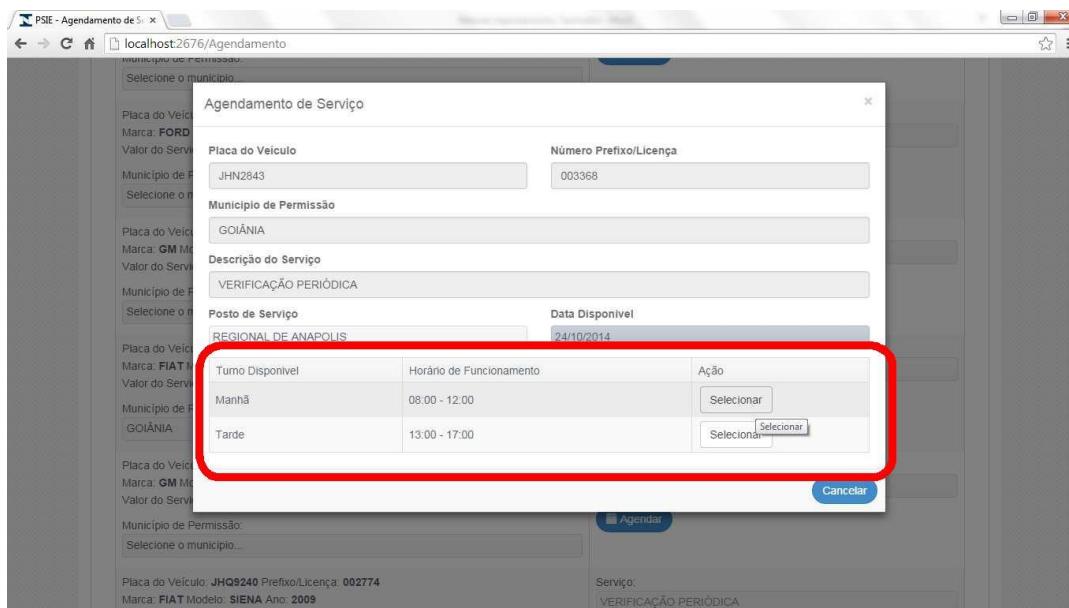


Figura 11 – Agendamento de Serviço – Seleção de Posto de Serviço, Data e Horário de Execução do Serviço

O usuário deverá selecionar o turno, ou a hora (quando o Órgão Delegado do Inmetro definir dessa forma), mais apropriado para ele executar o serviço, clicando no botão **Selecionar**.

Após o usuário selecionar o Posto de Serviço (quando houver mais um com disponibilidade), a data e o turno de execução do serviço, será exibida uma janela para o usuário confirmar suas opções. (figura 12)



Portal de Serviços do Inmetro nos Estados  
Agendamento de Serviços

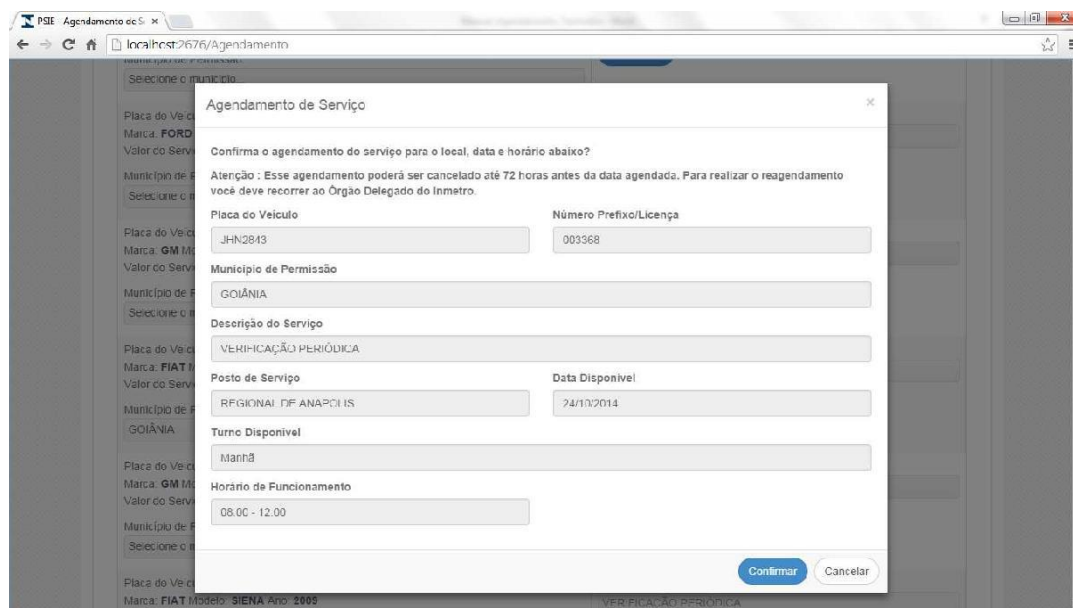


Figura 12 – Agendamento de Serviço - – Confirmação de Local e Data de Execução do Serviço

Caso o usuário não esteja de acordo com as opções exibidas, poderá clicar no botão **Cancelar** e retornar à janela anterior (figura 8) para alterar as opções de Posto de Serviço, Data e Turno de execução do serviço.

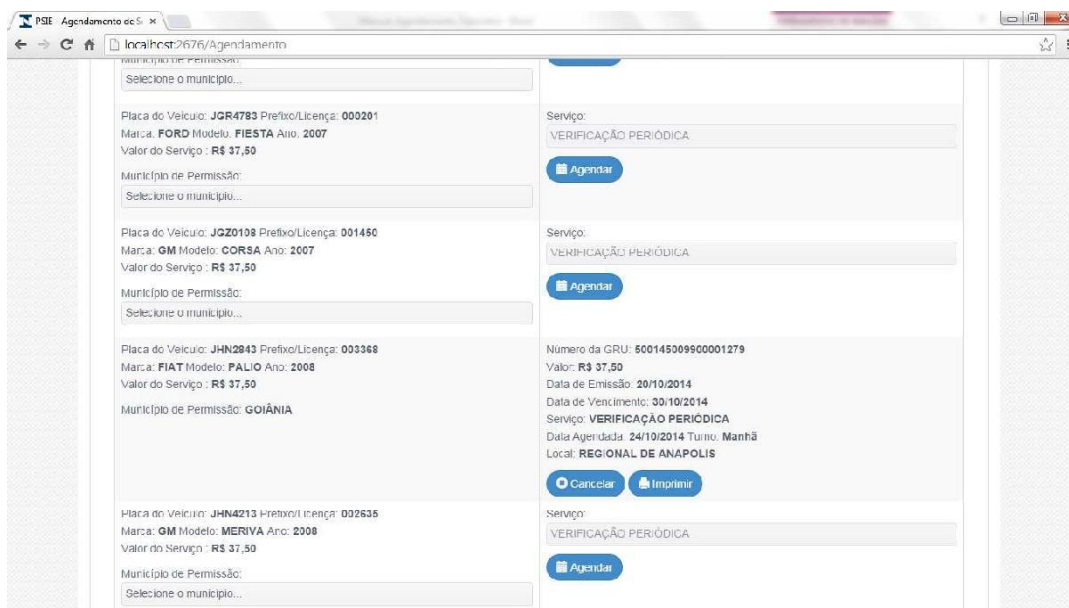
Caso o usuário esteja de acordo com as opções exibidas, deverá clicar no botão **Confirmar** para realizar o agendamento.

Após confirmar o agendamento, será aberta uma nova página com o comprovante de agendamento e a Guia de Recolhimento da União (GRU) para que o usuário efetue o pagamento do serviço. (figura 17)

**A Guia de Recolhimento da União (GRU) emitida deverá ser paga até a data do vencimento ou até a data agendada para execução do serviço – o que ocorrer primeiro. Caso não efetue o pagamento numa dessas datas, o agendamento será cancelado automaticamente.**

Após realizar o agendamento, o sistema retornará a página de agendamento e exibirá, além das informações do Taxímetro, as informações do agendamento realizado pelo usuário. (figura 13)

Portal de Serviços do Inmetro nos Estados  
Agendamento de Serviços



The screenshot shows a web application for scheduling services. It features a list of vehicles on the left and a detailed scheduling form on the right. The vehicles listed include:

- Placa do Veículo: JGR4783 Prefixo/Licença: 000201, Marca: FORD Modelo: FIESTA Ano: 2007, Valor do Serviço: R\$ 37,50
- Placa do Veículo: JQZ0108 Prefixo/Licença: 001450, Marca: GM Modelo: CORSA Ano: 2007, Valor do Serviço: R\$ 37,50
- Placa do Veículo: JHN2843 Prefixo/Licença: 003368, Marca: FIAT Modelo: PALIO Ano: 2008, Valor do Serviço: R\$ 37,50
- Placa do Veículo: JHN4213 Prefixo/Licença: 002635, Marca: GM Modelo: MERIVA Ano: 2008, Valor do Serviço: R\$ 37,50

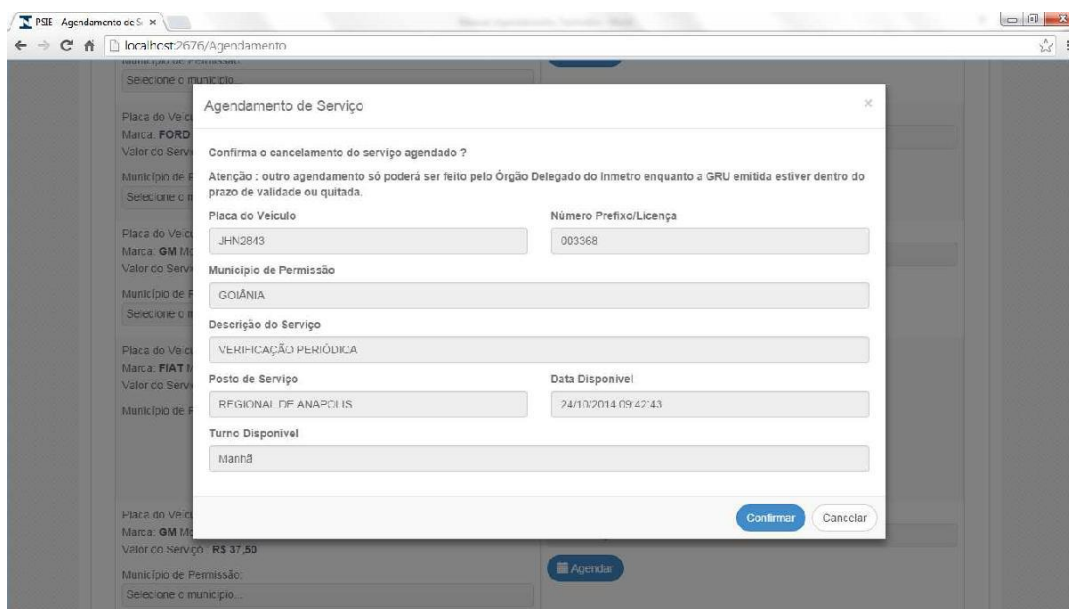
The scheduling form on the right includes fields for:

- Serviço: VERIFICAÇÃO PERIÓDICA
- Agendar button
- Serviço: VERIFICAÇÃO PERIÓDICA
- Agendar button
- Numero da GRU: 500145009900001279
- Valor: R\$ 37,50
- Data de Emissão: 20/10/2014
- Data de Vencimento: 30/10/2014
- Serviço: VERIFICAÇÃO PERIÓDICA
- Data Agendada: 24/10/2014 Turno: Manhã
- Local: REGIONAL DE ANAPOLIS
- Cancelar and Imprimir buttons
- Serviço: VERIFICAÇÃO PERIÓDICA
- Agendar button

Figura 13 – Agendamento de Serviço – Dados do Veículo e do Agendamento

## 6 – Cancelamento de Agendamento

Ao exibir as informações do Taxímetro na página de agendamento de serviços (figura 13), também serão exibidas as informações referentes ao agendamento de serviço para o Taxímetro selecionado (número da Guia de Recolhimento da União emitida para pagamento do serviço, data de emissão, data de vencimento, valor cobrado, data, turno e local selecionado pelo usuário para execução do serviço). O usuário poderá cancelar o agendamento, clicando no botão **Cancelar**.



The screenshot shows a confirmation dialog box titled "Agendamento de Serviço" overlaid on the scheduling interface. The dialog contains the following information:

- Confirma o cancelamento do serviço agendado?
- Atenção: outro agendamento só poderá ser feito pelo Órgão Delegado do Inmetro enquanto a GRU emitida estiver dentro do prazo de validade ou quitada.
- Placa do Veículo: JHN2843
- Número Prefixo/Licença: 003368
- Município de Permissão: GOIÂNIA
- Descrição do Serviço: VERIFICAÇÃO PERIÓDICA
- Posto de Serviço: REGIONAL DE ANAPOLIS
- Data Disponível: 24/10/2014 09:42:43
- Turno Disponível: Manhã
- Confirmar and Cancelar buttons

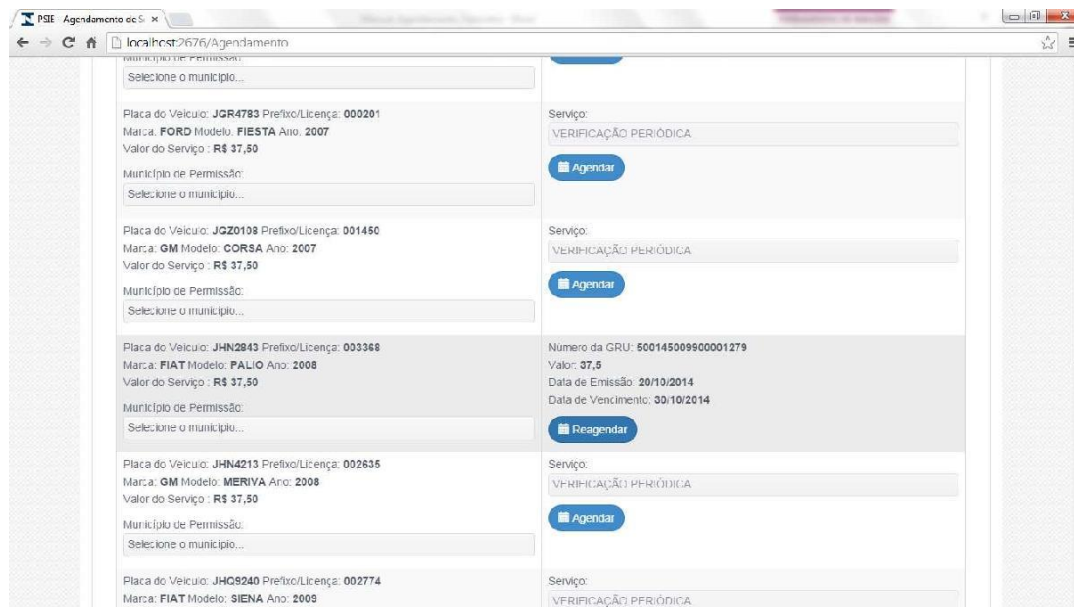
Figura 14 – Confirmação do Cancelamento

Será necessário confirmar o cancelamento do agendamento, através do botão **Confirmar** na janela aberta para exibir os dados do agendamento (figura 14).

**O cancelamento poderá ser efetuado até 72 horas antes da data agendada.**

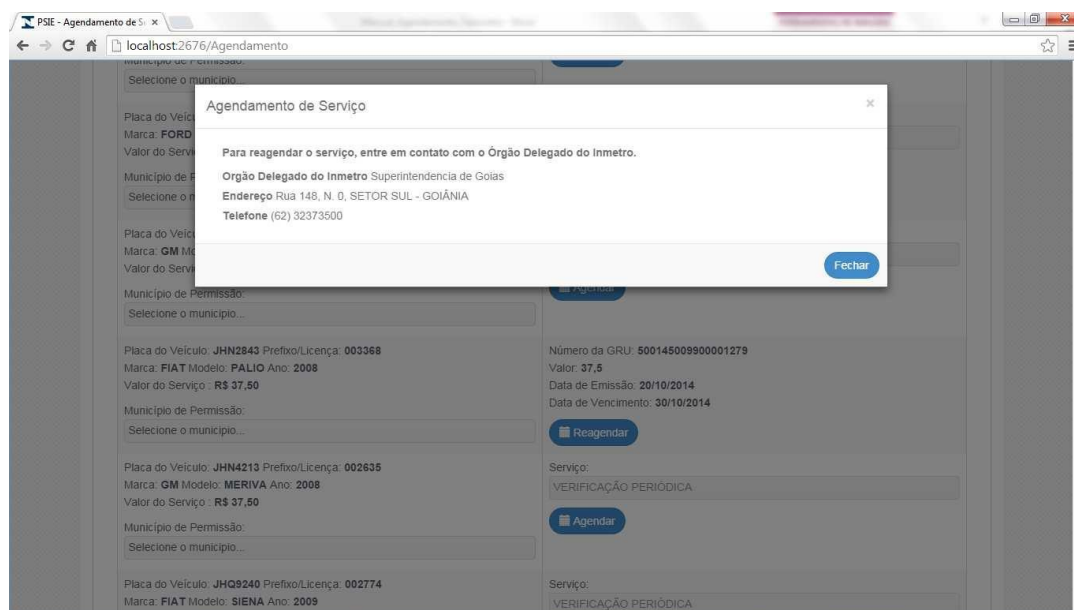
**Ao cancelar o agendamento, o usuário não poderá efetuar um novo agendamento para o mesmo veículo num prazo de 10 (dez) dias. Nesse caso será exibido o botão**

**Reagendar (figura 15). Ao clicar nesse botão, o usuário receberá as informações necessárias para contatar o Órgão Delegado do Inmetro para efetuar um novo agendamento num prazo inferior a 10 (dez) dias. (figura 16)**



Placa do Veículo	Prefixo/Licença	Marca	Modelo	Ano	Valor do Serviço	Serviço	Ação
JGR4783	003281	FORD	FIESTA	2007	R\$ 37,50	VERIFICAÇÃO PERIÓDICA	Agendar
JGZ0108	001450	GM	CORSA	2007	R\$ 37,50	VERIFICAÇÃO PERIÓDICA	Agendar
JHN2843	003368	FIAT	PALIO	2008	R\$ 37,50	VERIFICAÇÃO PERIÓDICA	Reagendar
JHN4213	002635	GM	MERIVA	2008	R\$ 37,50	VERIFICAÇÃO PERIÓDICA	Agendar
JHQ9240	002774	FIAT	SIENA	2009	R\$ 37,50	VERIFICAÇÃO PERIÓDICA	Agendar

Figura 15 – Reagendamento



**Agendamento de Serviço**

Para reagendar o serviço, entre em contato com o Órgão Delegado do Inmetro.

**Órgão Delegado do Inmetro Superintendência de Goiás**

**Endereço:** Rua 148, N. 0, SETOR SUL - GOIÂNIA

**Telefone:** (62) 32373500

**Fechar**

Figura 16 – Reagendamento

## 7 – Reimpressão da Guia de Recolhimento da União (GRU)

Ao exibir as informações do Taxímetro na página de agendamento de serviços (figura 20), também serão exibidas as informações referente ao agendamento de serviço para o Taxímetro selecionado (número da Guia de Recolhimento da União emitida para pagamento do serviço, data de emissão, data de vencimento, valor cobrado, data, turno e local selecionado pelo usuário para execução do serviço). O usuário poderá reimprimir a Guia de Recolhimento da União (GRU), clicando no botão **Imprimir**.

**A reimpressão da GRU poderá ser efetuada até a data agendada.**

Portal de Serviços do Inmetro nos Estados  
Agendamento de Serviços

localhost:2676/Impressao/Boleto?parcelaID=105682&tipoCobranca=AgendaSimples&srvid=28&unfid=24 - Google Chrome

localhost:2676/Impressao/Boleto?parcelaID=105682&tipoCobranca=AgendaSimples&srvid=28&unfid=24



Serviço Público Federal

MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO, INDÚSTRIA E COMÉRCIO EXTERIOR

INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGIA, NORMALIZAÇÃO E QUALIDADE INDUSTRIAL - INMETRO

NOTIFICAÇÃO PARA REALIZAÇÃO DE SERVIÇO METROLÓGICO

Notificamos Vossa Senhoria que, nos termos do art. 11 da lei 9.933, de 20 de dezembro de 1999, com a redação dada pelo art. 59 da Lei nº 12.249, de 11 de junho de 2010, para a realização da verificação metrológica dos instrumentos abaixo deverá ser recolhida, antecipadamente, em qualquer agência do Banco do Brasil a taxa de serviços metrológicos, até o vencimento constante nesta Guia de Recolhimento da União (GRU).

**Atenção:** Caso o pagamento da GRU não seja efetuado até a data de vencimento ou até a data agendada para execução do serviço (o que ocorrer primeiro), o agendamento do serviço será CANCELADO automaticamente.

Serviços relacionados - GRU: 50014500990000096-5						Valor Total da GRU: R\$ 37,50					
Serviço	N. INMETRO	Placa	Quant.	Valor Unitário	Valor Total	Serviço	N. INMETRO	Placa	Quant.	Valor Unitário	Valor Total
222	0	NWH0095	1	37,50	37,50						

Comparecer ao posto de serviço na data e local abaixo		Documentação a ser apresentada no momento da verificação	
Posto de Serviço:	REGIONAL DE ANAPOLIS	GRU Número 500145009900000965 outada, junto com este comprovante de agendamento;	
Endereço:	Rua 145 SN	Certificado de Registro e Licenciamento de Veículos (CRLV) para o veículo - no caso de permuta trazer o CRLV de ambos os veículos;	
Bairro / Município:	SETOR SUL - GOIÂNIA - GO	Certificado de Segurança Veicular (veículos movidos a GNV); (Válido)	
Horário de Funcionamento	Manhã: 8:00-12:00 Tarde: 13:00-17:00	Autorização da Prefeitura Municipal, identificando o Permissãoário ou o Auxiliar (Válido), junto com documento oficial de identidade;	
Data Agendada:	22/09/2014	Comprovante de Residência do titular da permissão, conforme consta na Prefeitura Municipal;	
Turno Agendado:	Manhã	Último Certificado de Verificação Metrológica do Taxímetro (em caso de perda, Boleim de Ocorrência);	
Hora Agendada(*):	8:00	Selo Vistoriado afixado no para-brisa dianteiro, Lacre do taxímetro e caixa utilizados na última verificação, Guia de Serviços da Oficina e Tabela original do Órgão Municipal;	
		No caso de permuta ou transferência de propriedade, trazer a documentação oficial autorizando a permuta ou transferência.;	

Nota 1: O agendamento do serviço poderá ser cancelado até 72 horas antes de sua realização, através do site ou contactando o Órgão Delegado do Inmetro pelo telefone (62) 32373500 ou em nossa sede à Rua 145 SN, SETOR SUL - GOIÂNIA ou no posto de serviço;

Nota 2: Caso o posto de serviço, por motivo de força maior, não tiver condições de realizar o serviço agendado, o Órgão Delegado do Inmetro entrará em contato por telefone para tomar as providências necessárias;

Nota 3: Caso a documentação apresentada esteja incompleta, um novo agendamento deverá ser efetuado;

Nota 4: Caso o instrumento apresente alguma irregularidade que impossibilite a execução da verificação, um novo agendamento deverá ser efetuado;

Nota 5: Caso o instrumento seja reprovado na verificação, uma nova Taxa deverá ser paga através de uma nova GRU e um novo agendamento deverá ser efetuado;

MINISTÉRIO DA FAZENDA SECRETARIA DO TESOURO NACIONAL Guia de Recolhimento da União - GRU	
Código de Recolhimento	20060-3
Número de Referência	50014500990000096
Competência	9/2014

Figura 17 – Comprovante de Agendamento e Guia de Recolhimento da União (GRU).